



--

ПРИЈАВА СМРТНОГ СЛУЧАЈА

УГОВАРАЧ	Име и презиме/Назив	
ОСИГУРАНИК	Име и презиме	ЈМБГ
	Послови које је обављао (у тренутку настанка осигураног случаја)	
ПОДАЦИ О СМРТНОМ СЛУЧАЈУ	<input type="checkbox"/> Природна смрт	Датум и време настанка
	<input type="checkbox"/> Смрт услед несрећног случаја	
	<input type="checkbox"/> Смрт услед саобраћајне несреће	Место настанка
	Узрок смрти	
КОРИСНИК	Име и презиме/Назив	ЈМБГ/МБ
	Место рођења	Број л.д, назив издаваоца, датум и место издавања
	Телефон	E-mail
	Место становања и поштански број/Седиште	Послови које обавља/ делатност(шифра делатности)
	Адреса становања/ адреса седишта	Број текућег рачуна и назив банке
	Ако је одређено више корисника, наведите њихове податке:	
	Име и презиме; ЈМБГ; место рођења, Бр. л.д. назив издаваоца, датум и место издавања; Адреса ; Место и поштански број; послови које обавља, Фиксни и мобилни телефон; E-mail, Број текућег рачуна и назив банке	
ПОДАЦИ О ЗАКОНСКОМ ЗАСТУПНИКУ	Име и презиме	ЈМБГ
	Место рођења	Број л.д, назив издаваоца, датум и место издавања
	Телефон	E-mail
	Место становања и поштански број	Послови које обавља
	Адреса становања	Број текућег рачуна и назив банке

Својим потписом потврђујем да сам упознат/а са садржајем Обавештења о условима прикупљања и обраде података о личности, које садржи објашњење и права у вези са обрадом мојих личних података, да сам га разумео/ла и преузео/ла. Потврђујем да сам сагласан/на да Компанија "Дунав осигурање" а.д.о., у складу са својим процедурама, изврши ажурирање података о личности на основу података које сам пружио/ла, приликом пријаве штете. Својим потписом дајем изричит пристанак Компанији "Дунав осигурање" а.д.о за прикупљање и обраду мојих посебних података о личности, као и података из медицинске дијагнозе, који су неопходни за закључење/извршење обавеза из Уговора о осигурању и свих других пословних процеса у Компанији, у којима се обрађују посебни подаци о личности. Сагласан/на сам да Компанија у складу са Законом о заштити података о личности, моје посебне податке о личности прикупља, обрађује и користи искључиво у циљу остваривања сврхе за коју су прикупљени.

Упознат/а сам да у складу са Законом имам право да опозovem дат пристанак за обраду мојих посебних података личности/података о здравственом стању, као и да опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде која је вршена на основу пристанка пре опозива. Компанија ће након опозваног пристанка престати са обрадом посебних података о личности, у складу са законском регулативом и интерним актима Компаније. Упознат/а сам да се о својим правима у вези са прикупљањем и обрадом података могу информисати на интернет презентацији Компаније, путем линка <https://www.dunav.com>.

ДОКУМЕНТА ПРИЛОЖЕНА УЗ ПРИЈАВУ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Оригинал Полиса
<input type="checkbox"/> Изјава о непоседовању Полисе
<input type="checkbox"/> Фотокопија личног документа/очитана лична карта

<input type="checkbox"/> Инструкција банке за девизно плаћање у IBAN формату
<input type="checkbox"/> Извод из матичне књиге умрлих | <input type="checkbox"/> Потврда о смрти
Доказ о праву на исплату осигуране суме у случају смрти:
<input type="checkbox"/> Извод из матичне књиге рођених
<input type="checkbox"/> Решење о наслеђивању (уколико су корисници законски наследници)
<input type="checkbox"/> Решење о старатељству |
|---|---|

ДОДАТНА ДОКУМЕНТАЦИЈА АКО ЈЕ СМРТ НАСТУПИЛА УСЛЕД НЕЗГОДЕ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Обдукциони налаз (уколико је извршена обдукција) | <input type="checkbox"/> Записник надлежног органа који је извршио увиђај насталог несрећног случаја |
|---|--|

Напомена

- Обележити поља испред документа који је достављен
- Попуњени и потписану Пријаву заједно са наведеном документацијом доставите лично најближој Служби за накнаду штета или Сектору за накнаду штета животних осигурања Дирекције за накнаду штета
- Ако је корисник малолетно лице, накнада из осигурања исплаћује се законском заступнику/родитељу (уколико родитељи нису живи или су лишени родитељских права потребно је прибавити Решење од старатељству од Центра за социјални рад). У поље предвиђено за корисника осигурања уписују су се подаци законског заступника/родитеља
- Уколико на Полиси није наведен корисник осигурања или је наведено да су то законски наследници, потребно је приложити Решење о наслеђивању
- Осигуравач задржава право да захтева и додатну документацију у циљу утврђивања обавезе
- У случају да је уговорено више корисника потребан је потпис свих наведених корисника у Пријави

Место и датум	Потпис корисника осигурања
Примио Пријаву уз наведену документацију:	
Место и датум	За Компанију „Дунав Осигурање“ адо (име, презиме и потпис)

Обавештење о условима прикупљања и обраде података о личности

Имајући у виду да је заштита Ваших личних података наш приоритет, молимо Вас да пажљиво прочитате ово Обавештење.

Ово Обавештење се даје у складу са Законом о заштити података о личности ради Вашег упознавања са условима прикупљања и даље обраде података о личности од стране Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. Београд, Македонска 4, матични број 07046898, јавног акционарског друштва регистрованога за обављање делатности осигурања.

Важно нам је да знате да Компанија прикупља и обрађује само оне податке о личности, укључујући и посебне врсте података о личности (биометријски подаци у циљу јединствене идентификације лица и подаци о здравственом стању), који су неопходни за: закључење, спровођење и извршење уговора о осигурању, саосигурању и реосигурању као и свих других уговора, за наплату потраживања по основу ових уговора, решавање одштетних и регресних захтева, контролу исплате накнаде штета као и решавање приговора, заштиту легитимних интереса Компаније, као и за испуњење правних обавеза Компаније. Обрада података о личности врши се и у сврху закључења уговора о осигурању коришћењем услуга интернет апликације (он-лине). Уколико не пружите потребне податке који су нужни за одређену врсту уговора, нећемо бити у могућности да уговор закључимо и испунимо. Обрада посебних врста података о личности врши се на основу пристанка, односно на основу јасне потврдне радње за обраду података о личности, неопходних за закључење, спровођење и извршење уговора.

Ваши подацима о личности приступамо и током учествовања у нашим промотивним догађајима, посете наше интернет странице, из других извора као што су уговорач осигурања, јавно доступни извори, друга осигуравајућа друштва, удружења.

У случају да нам се телефонски обратите, у циљу унапређења услуга, Ваш телефонски разговор са контакт центром може бити снимљен. Сматрамо да пристанком на разговор са оператером Компаније дајете сагласност да разговор буде снимљен.

Вашу приватност штитимо тако што податке о личности обрађујемо поштујући прописе о заштити података о личности искључиво на начин који је у складу са сврхом за коју су прикупљени. Ако је то неопходно за спровођење уговора, Ваши подацима ће имати приступ: продавци осигурања, реосигуравачи и саосигуравачи за потребе преузимања вишка ризика, друга осигуравајућа друштва за потребе спречавања превара или обавеза на основу међународних уговора и конвенција, државна тела, у складу са законским обавезама Компаније (НБС, УОС, Министарство финансија РС, Пореска управа, правосудна и друга државна тела или ревизорске куће), финансијске институције (банке) и институције за платни промет, пружаоци информатичких решења, услуга асистенције, услуга обраде одштетних захтева, здравствене установе, адвокати, технички консултанти и стручњаци као што су вештаци, проценитељи, сервиси, пружаоци услуга штампе, доставе, складиштења или уништавања пословне документације, маркетиншки и други пословни партнери, обрађивачи који личне податке обрађују у име Компаније, искључиво у складу с уговором који смо са њима закључили. Ваши лични подаци неће бити доступни никоме ко за то нема овлашћење Компаније.

Компанија обрађује податке о личности, у сврху заштите својих легитимних интереса:

- откривања и спречавања превара у осигурању, покушаја преваре у осигурању и других кривичних дела приликом закључења уговора о осигурању, решавања одштетних и регресних захтева у мирном или судском поступку;
- информисања о услугама Компаније – директно оглашавање, на основу јавно објављених података, о погодностима наших производа осигурања, истраживање тржишта и задовољства корисника у вези с пружањем услуга Компаније.

У вези с прикупљањем и обрадом података о личности имате следећа права:

- право на приступ личним подацима - да ли се и који Ваши подаци о личности обрађују, право на исправку и допуну података - нетачних и непотпуних података,
- право на анонимизацију/брисање података и право на ограничење обраде података - уз претходно испуњење законских услова,
- право на опозив пристанка - које не утиче на допуштено обраде која је вршена на основу пристанка пре опозива,
- право на приговор на обраду,
- право на подношење притужбе поверенику, право на пренос података,
- право да се на Вас не примењује одлука донета искључиво на основу аутоматизоване обраде укључујући и профилисање.

Ваша права у вези са обрадом података о личности, укључујући и опозив пристанка за обраду, можете остварити у сваком тренутку, лично, искључиво писмено (на обрасцу који се налази на веб страници Компаније или у слободној форми), уз несумњиву потврду вашег идентитета. Опозив пристанка не утиче на допуштено обраде која је вршена на основу пристанка пре опозива.

Ваше податке о личности чувамо само онолико колико је основано потребно да испунимо сврху за коју смо их прикупили или да бисмо испунили на то примењиве законске услове. Кад је правни основ за обраду Ваших података о личности Ваш пристанак, чувамо их док не повучете пристанак.

Предузимамо све потребне мере да заштитимо Ваше податке о личности од откривања, измене, неовлашћеног приступа и злоупотребе, губљења и уништења као и одговарајуће техничке и организационе мере информационе безбедности да заштитимо информационе системе на којима чувамо Ваше податке, мере контроле приступа подацима, контроле преноса и доступности података о личности. Уговором регулишемо са нашим обрађивачима података да и они штите Ваше податке о личности. Заштита података о личности у случају потребе реосигурања, сходно Закону о осигурању, регулише се закључењем посебног уговора са реосигуравачем који врши даљи пренос ризика у земљи или у иностранству. У ретким случајевима преноса података о личности у друге државе, исти се врши у складу са важећим законима и међународним споразумима уз примену одговарајућих мера заштите (стандардне уговорне клаузуле, сертификати, уговорне одредбе између руковоаца и обрађивача уз одобрење Повереника).

Ако имате било каква питања о коришћењу својих личних података или сматрате да је Компанија обрадом Ваших података о личности прекршила законске и друге прописе у вези са заштитом личних података, можете нас контактирати телефоном, е-мејлом или поштом:

бесплатни број 0800 386 286

маил адреса: zastitapodataka@dunav.com

писано на адресу: Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о. Београд, Македонска 4.

У циљу заштите својих основних права и слобода у вези са обрадом података о личности, можете поднети приговор Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности:

адреса: Булевар краља Александра 15, 11120

Београд маил адреса: office@poverenik.rs

телефон: +381 11 3408 900.